



ZEBRA OneCare

SERVIZI CHE MASSIMIZZANO LA DISPONIBILITÀ DELLE VOSTRE STAMPANTI ZEBRA

Ogni giorno, le stampanti Zebra vi aiutano a semplificare i processi aziendali, a migliorare efficienza e accuratezza delle attività, a ridurre i costi del business e a incrementare la produttività della forza lavoro. La disponibilità delle stampanti è fondamentale per il successo della vostra attività e il rendimento del vostro investimento in Zebra. Ora, grazie ai servizi OneCare di Zebra, potete avere la certezza che produttività e prestazioni delle vostre stampanti portatili, da tavolo, desktop, per card e kiosk di Zebra siano sempre ai massimi livelli. Avrete sempre a disposizione l'assistenza di cui avete bisogno, direttamente dal produttore, e il supporto di tecnici altamente specializzati. Con tre diversi livelli di assistenza tra cui scegliere, Essential, Select e Premier, potrete trovare il servizio Zebra OneCare più adatto ai vostri requisiti e al vostro budget. Inoltre, grazie a una copertura globale, siamo in grado di rispondere alle vostre richieste ovunque vi troviate nel mondo.

Livelli di assistenza per ogni esigenza

I servizi Essential e Select offrono aggiornamenti software, vari livelli di supporto hardware, assistenza tecnica, tempi di riparazione e consegna garantiti nonché varie altre opzioni per personalizzare l'assistenza in base ai requisiti del vostro business. Il servizio Premier è completamente personalizzabile, per consentirvi di creare un pacchetto esclusivo, su misura per i vostri obiettivi di business. Tutti i nostri servizi di assistenza possono essere acquistati entro 30 giorni dall'acquisto dell'apparecchiatura.

Se si rompe l'aggiustiamo

I servizi di assistenza Zebra OneCare sono veramente completi. Testine usurate? Rulli danneggiati? Schermo crepato? I nostri programmi coprono ogni cosa, inclusa la normale usura e i danni accidentali. Se la garanzia hardware standard di Zebra copre solo i difetti di materiali e fabbricazione, con Zebra OneCare per stampanti, qualunque cosa si rompa, noi l'aggiustiamo. E se dovete restituire un dispositivo, nessun problema: le richieste di restituzione possono essere avviate online, in qualsiasi momento del giorno o della notte.

Competenza senza pari, direttamente dal produttore

Tecnici del servizio di assistenza altamente specializzati sono a disposizione per aiutarvi a risolvere qualunque problema, su qualsiasi stampante Zebra, garantendo tempi di risoluzione rapidi per ridurre al minimo l'impatto sul business. Inoltre, grazie al supporto di 16 lingue diverse, siamo in grado di fornire assistenza a partner in ogni angolo del mondo.

Zebra OneCare Essential

Zebra OneCare Essential è il nostro servizio di assistenza di base, con copertura completa, che include pulizia e calibrazione della stampante, assistenza tecnica durante l'orario lavorativo locale e tempi di riparazione e riconsegna di 5 giorni. Infine, grazie all'opzione di assistenza On-Site, possiamo inviare un tecnico presso la vostra struttura per risolvere le situazioni più critiche.

Zebra OneCare Select

Vi serve un livello di assistenza superiore? Il servizio Zebra OneCare Select offre di più. Se un dispositivo deve essere riparato, vi inviamo un'unità sostitutiva non appena ci avvisate, prima di ricevere quella guasta. Ci occupiamo anche della configurazione iniziale della stampante e dei formati delle etichette, in modo che la macchina sia pronta per l'uso non appena vi viene restituita. Se avete un problema, i nostri esperti sono sempre a vostra disposizione, a qualunque ora del giorno o della notte. Il servizio Select offre infatti un help desk per il supporto tecnico disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Vi serve maggiore visibilità per una gestione più efficace delle risorse nel vostro ambiente di business? La nostra opzione di visibilità cloud-based, basata sulla piattaforma per la visibilità delle risorse di Zebra, offre informazioni su posizione, condizione e schemi di utilizzo delle vostre stampanti abilitate per la rete Zebra Link-OS™, per garantirvi un incremento generale della produttività.

Zebra OneCare Premier

Produttività della forza lavoro ed efficienza operativa sono cruciali per la vostra attività? Zebra OneCare Premier, il nostro livello di assistenza più elevato, offre un servizio realmente differenziato. Potete scegliere le opzioni di cui avete bisogno per ottimizzare l'efficienza operativa e semplificare i processi. I nostri tecnici specializzati nelle soluzioni si occuperanno di personalizzare software e impostazioni delle stampanti, di integrare software e periferiche di altre marche e di eseguire controlli diagnostici avanzati, per soddisfare le esigenze del vostro business. Se deciderete di sfruttare fino in fondo le straordinarie capacità del nostro servizio Premier, saremo in grado di offrirvi informazioni operative più approfondite, che vi permetteranno di semplificare i processi e di trasformare realmente il vostro business.

In sintesi: servizi Essential, Select e Premier per stampanti

| CARATTERISTICHE STANDARD | ESSENTIAL | SELECT | PREMIER |
|---|--|--|---|
| Durata | 3-5 anni | 3-5 anni | Personalizzata |
| Accesso online al software del sistema operativo | Aggiornamenti e upgrade sistema operativo | Aggiornamenti e upgrade sistema operativo | Aggiornamenti e upgrade sistema operativo |
| Servizio di assistenza | Lun.-ven. dalle 8.00 alle 17.00 ora locale | Supporto 24x7 | Dedicato |
| Copertura completa, incluse testine, normale usura e danni accidentali | • (opzionale per stampanti da tavolo) | • (opzionale per stampanti da tavolo) | • |
| Supporto RMA (autorizzazione di reso materiale) online | • | • | • |
| Dashboard servizi | In futuro | In futuro | In futuro |
| Gestione ricambi | Non disp. | • | • |
| Avviamento dispositivo (caricamento applicazioni e gestione della configurazione) | Opzionale | • | Personalizzati |
| Tempi di riparazione e consegna | 3 giorni lavorativi dal ricevimento al deposito Opzionale: giorno lavorativo successivo | Spedizione di un'unità sostitutiva entro la giornata | Entro la giornata |
| Restituzione | Standard: via terra Opzionale: giorno lavorativo successivo | Giorno lavorativo successivo | Entro la giornata |

| OPZIONI AGGIUNTIVE PER LA GAMMA DI STAMPANTI ZEBRA | | | |
|--|-----------|-----------|----------------|
| Servizio On-Site – Stampanti da tavolo | Opzionale | Opzionale | Personalizzati |
| Servizio di visibilità | Opzionale | Opzionale | • |
| Servizio di gestione dispositivo in hosting | Opzionale | Opzionale | • |
| Servizi di aggiornamento e manutenzione batterie | Opzionale | Opzionale | Personalizzati |
| Servizio di prelevamento dispositivi | Opzionale | Opzionale | • |

NOTA: la disponibilità dei servizi può variare in base all'area geografica. Per informazioni più dettagliate, contattate il vostro rappresentante Zebra.

Per consultare la garanzia dei prodotti Zebra, visitate <https://www.zebra.com/us/en/support-downloads/warranty/product-warranty.html>. Non viene fornito alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, e Zebra dichiara espressamente di non riconoscere alcuna altra garanzia, incluse, a titolo esemplificativo ma non limitativo, garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a uno scopo specifico.



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com